

**SOLICITUD DE ATENCIÓN DE DERECHOS ARCO**  
**LEY N° 29733 - LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**I. DATOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES:**

Apellidos	
Nombres	
Tipo Documento de Identidad	
N° de Documento de Identidad	
Teléfono fijo / Celular	
Dirección	
Distrito/Provincia/Departamento	

En caso fuese representado por un apoderado legal\*, completar los siguientes datos:

Apellidos	
Nombres	
Tipo Documento de Identidad	
N° de Documento de Identidad	
Teléfono fijo / Celular	

\* El solicitante deberá adjuntar carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días y/o vigencia de poder inscrita en el registro de poderes y mandatos de los registros públicos correspondientes

**II. SOLICITUD**

Marque con una "X" la casilla que corresponda al procedimiento que solicita:

Información/Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición
--------------------	---------------	-------------	-----------

Marque con una "X" el medio por el que prefiere que su solicitud sea respondida:

Correo electrónico	Lugar de presentación de la solicitud
--------------------	---------------------------------------

Indicar cuál es su relación con nosotros:

---

**III. DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD**

Detalle en forma precisa y clara en qué consiste su solicitud:

Documentación que adjunta:

1.	2.
3.	4.
5.	6.

\_\_\_ de \_\_\_ de 20\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del Titular o Representante Legal

**INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS ARCO  
(ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN)**

1. **INFORMACIÓN.** Puede pedir información sobre la finalidad de la obtención de sus datos personales, quiénes tienen acceso a ellos, en cuál de nuestros bancos de datos se almacenan, así como nuestra identidad y domicilio como titulares de los bancos de datos y, de ser el caso, del encargado de su tratamiento, las transferencias que podemos hacer, de las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de tu negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y cómo ejercer sus derechos que la ley le concede y los medios previstos para ello. El plazo para atender este derecho es de veinte (20) días.
2. **ACCESO.** Tiene derecho a conocer cuáles de sus datos están incluidos en nuestros bancos de datos, la forma en que fueron recopilados, la finalidad por la cual fueron recopilados y a solicitud de quién se hizo su recopilación, las transferencias realizadas, las condiciones y uso que les damos, y el tiempo de conservación de sus datos personales.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.

3. **RECTIFICACIÓN.** Puede solicitar la actualización, inclusión o modificación de sus datos personales cuando sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos, para ello debe especificar a qué datos se refiere y la corrección que debemos de realizar, adjuntando la documentación que acredite lo solicitado.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.

4. **CANCELACIÓN.** Puede solicitar que cancelemos o eliminemos sus datos personales de nuestros bancos de datos, para ello debe especificar qué datos desea eliminar o cancelar, adjuntando la documentación que acredite lo solicitado.

Es importante considerar que su solicitud no procederá si mantiene una relación contractual con nosotros y sus datos son necesarios para ejecutar dicha relación. Sin perjuicio del ejercicio de su derecho de cancelación, conservaremos la información que corresponda por el plazo previsto en las leyes y normas vigentes.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.

5. **OPOSICIÓN.** Tiene derecho a oponerse a figurar en nuestros bancos de datos o a que utilicemos sus datos personales: (i) cuando no haya autorizado su recopilación por haber sido tomados de fuentes públicas; o, (ii) cuando habiendo dado su consentimiento, acredite la existencia de motivos que justifiquen su solicitud.

El plazo para atender este derecho es de diez (10) días.